



# Результаты анкетирования пациентов в разрезе отделений за октябрь

## Отделение новорождённых неонатального стационара

**Количество анкет:** 25 шт.

### Предложения:

1. 2 человека – «установить кулер с холодной питьевой водой».
2. 2 человека – «утеплить окна в палатах отделения».
3. 1 человек – «сделать меню питания более вкусным».
4. 1 человек – «учитывать при составлении меню питания, что пациентки - кормящие мамы».

**Благодарности, пожелания** выразили – 20% пациентов (5 человек):

- Выражаю большую благодарность за помощь врачу-гинекологу Гарифуллиной Р.А., акушерке Султановой Г.Р, неонатологу Немовой С.В., медсестре Эскиной О.В. Всем персоналу первого этажа спасибо!
- Всего самого хорошего, процветания, достойной зарплаты!
- Спасибо за ваш труд!
- Оставаться такими же внимательными к пациентам. Спасибо за всё.
- Спасибо большое врачу-неонатологу Томилиной Ольге Александровне и медсестрам отделения новорожденных.

**Жалобы:** Нет.

### Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. Меню разрабатывается зав. производством ООО «Караван» совместно с диетсестрой перинатального центра в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.06.2013 г. № 395н «Об утверждении норм лечебного питания» и приказа МЗ РФ от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в ЛПУ Российской Федерации» и утверждается главным врачом.

- 1.1. Индивидуальные вкусовые пристрастия учитывать в диетическом питании стационарных пациентов сложно, но пожелания переданы диетической сестре и специалистам обслуживающей фирмы.
- 1.2. По поводу запрета употребления некоторых продуктов при грудном вскармливании, еще раз отмечаем, что продукты, которые используются в рационе лечебного питания, не противопоказаны новорожденным, должны быть в рационе матери и рекомендованы неонатологами. Памятку о питании беременных и кормящих женщин Вы можете найти на официальном сайте БУ «Нижневартровский окружной клинический перинатальный центр» в разделе Профилактика->Памятки, а также на официальном сайте Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в разделе Для населения->Здоровый образ жизни.
2. В стационаре БУ «Нижневартровский окружной клинический перинатальный центр» установлена система централизованной водоочистки, поэтому оснащения кулерами не требуется. Во всех буфетных есть водонагреватели, если есть необходимость в кипяченой воде.
3. По вопросу утепления окон в палатах информация принята к сведению, запланирован обход со специалистами административно-хозяйственной службы для выявления причины.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



---

## Клинико-диагностическое отделение

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:**

1. 1 человек – «развития в оснащении учреждения».
2. 1 человек – «установить кулер с водой».

**Благодарности, пожелания выразили – 40% пациентов (9 человек):**

- Успехов.
- Удачи в жизни!
- Материального благополучия всегда!
- Здоровья всем!!!
- Счастья всем!
- Удачи. Здоровья!
- Расцветания.
- Успехов во всем.
- Здоровья сотрудникам и терпения в их нелегкой работе.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

По вопросу оснащения учреждения сообщаем, что клинико-диагностическое отделение укомплектовано в полном объеме в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения от 01.11.2012. №572н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)». Кроме того, отделение находится на арендованных площадях, что ограничивает возможность модернизации и дополнительного оснащения.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



---

## Гинекологическое отделение

**Количество анкет:** 27 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 19% пациентов (5 человек):

- Всем огромное спасибо за доброе и внимательное отношение!
- Благодарна доктору Сураковой Э.Х. и всему мед. персоналу.
- Большое спасибо за всё, что вы мне сделали. Крепкого здоровья всем.
- Всем большое спасибо.
- Благодарность всему отделению за золотые руки, доброту и терпение. Огромное спасибо!!!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



---

## Акушерский стационар (приемное и физиологическое отделение)

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 80% пациентов (20 человек):

- Большое всем спасибо!
- Спасибо большое!
- Большое человеческое спасибо всему мед. персоналу.
- Всего всем хорошего.
- Всем спасибо!!!
- Всего хорошего.
- Всем большое спасибо за теплый прием.
- Всем успехов.
- Спасибо всем огромное, очень довольна качеством работы.
- Спасибо большое.
- Послеродовому отделению огромное спасибо! Акушерки и санитарки супер.
- Всем рекомендую этот роддом, останетесь довольны.
- Спасибо.
- Мира, добра и побольше таких чутких акушерок и санитарок.
- Всем огромного здоровья и большое спасибо!
- Спасибо. Всё сделано аккуратно и профессионально.
- Спасибо большое. Оставайтесь такими же профессионалами.
- Процветания.
- Спасибо большое, всё сделали аккуратно, хорошо.
- Всем здоровья.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



## Акушерский стационар (родовое и обсервационное отделение)

**Количество анкет: 24 шт.**

### **Предложения:**

1. 1 человек – «хотелось бы вернуть зал торжественной выписки».
2. 1 человек – «можно конечно открыть маленькую мини аптеку как в женской консультации».

**Благодарности, пожелания** выразили 92% пациентов (22 человека):

- Все здорово. Успехов персоналу в работе и слаженности.
- Хочу выразить свою благодарность всему мед. персоналу, особенно Зокировой И.Г. и Егоровой Ю.В. Очень внимательные сотрудники.
- Хочу выразить благодарность всему мед. персоналу 1 этажа (врачам, акушеркам, санитаркам), все очень добрые, внимательные, отзывчивые.
- За всё спасибо!
- Спасибо за ваш тяжелый труд. В род. зале, в отделении чисто. Санитарки молодцы делают свою работу качественно. Всем большая благодарность.
- Так держать. Хочется отметить акушерку Хизраеву Ш.Х. и Пискунову Г.М. Здоровья, счастья им всем.
- Добрых пациентов, спасибо врачам, акушеркам родзала. Всё очень понравилось.
- Спасибо большое за ваш благородный труд, особенно родзала! Саенко Н.В., Рожковой Л.И. и всем остальным сотрудникам, всего самого хорошего.
- Доброжелательный и профессиональный коллектив. Всем здоровья. Спасибо сотрудникам 1-го этажа.
- Спасибо 1 эт. акушеркам!
- Процветания, опытных врачей.
- Желаю здоровья и большое спасибо.
- Спасибо всем сотрудникам роддома.
- Прекрасный родильный дом. Спасибо всем сотрудникам. Я очень счастлива. Всем желаю счастья, здоровья.

- Сотрудникам р/зала благодарность за тяжелый труд, акушеркам Сурмач Л.В., Хизриевой Ш.Х., санитаркам. Очень тяжелый труд. Надо любить свою профессию, чтобы относиться к нам с теплотой и заботой. Спасибо!
- Спасибо большое моему врачу Подурец И.П., акушерке Пискуновой Г.М., мед. сестре Мясниковой Р.С., очень хорошие специалисты, и еще моему детскому врачу.
- Процветания, успехов в работе врачам, акушеркам, санитаркам.
- Огромное спасибо всему мед. персоналу.
- Спасибо большое!!!
- Спасибо большое всем докторам.
- Спасибо за всё, благодарю санитарок 1 этажа Педанову С.В., Таранину Г.В.
- Спасибо персоналу.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. Зал торжественной выписки пока вернуть не представляется возможным в виду дефицита помещений, но в здании родильного дома есть комната для выдачи свидетельств о рождении специалистами ЗАГС.
2. Аптека на территории учреждения не предусмотрена и аренда площадей для данного вида услуг не планируется по вышеуказанной причине.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



---

## Отделение патологии беременности

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 28% пациентов (7 человек):

- Хочу выразить свою благодарность всем работникам отделения, спасибо за обслуживание, доброту, понимание.
- Спасибо врачу Кононовой Л.А. за чуткость, доброту, внимание. Здоровья всем.
- Мне понравилось как работают буфетчицы, всегда улыбка на лицах, добрые, чуткие, приятно приходить в столовую. Спасибо всем за работу.
- Спасибо всем сотрудникам, молодцы, отношение к больным хорошее, внимательные, всё объясняют. Всем здоровья! Спасибо!
- Успехов в работе.
- Всем здоровья!
- Спасибо за внимание и лечение. Очень хорошие врачи и акушерки, относятся к своей работе с полной отдачей.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---





---

## Отделение лучевой диагностики

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 12% пациентов (3 человека):

- Чтобы все оставалось на этом же уровне.
- Процветать. Спасибо.
- Спасибо за чуткость, внимание!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



## Отделение патологии новорожденных

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 48% пациентов (12 человек):

- Всем желаю здоровья и успехов в работе. Спасибо большое!
- Спасибо вам огромное!
- Всех благ и процветания.
- Спасибо вам за всё!
- Девочкам санитаркам спасибо большое, им заработную плату поднять надо, целый день трут и моют, медсестры умнички, всегда приветливы и отзывчивы, всегда помогут и научат, очень старательные. Доктора – профессионалы своего дела – к детям с душой и заботой. Желаю всему Вашему коллективу – крепкого здоровья, счастья, в семьях – благополучия, успехов в работе! Спасибо Вам за наших деток, за заботу и тепло Ваших рук. За Ваши добрые сердца. Спасибо Вам огромное!!!
- Спасибо вам огромное за лечение моего ребенка.
- Спасибо за лечение!
- Спасибо вам за всё!!!
- Оставайтесь такими же доброжелательными и внимательными как сейчас. Спасибо за вашу заботу о наших детях.
- Все молодцы! Хороший коллектив! Спасибо!
- Спасибо!
- Всем здоровья!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

---



## Операционный блок

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания:**

- Выражают огромную, сердечную благодарность анестезиологу-ревматологу Ноздриной О.А. и всему операционному блоку, врачам Демкиной Ю.О., Прымха Д.А., Решетовой Е.П., Чаусовой Л.В. – врач от бога, акушерке Хизриевой Р.А. А также всему медицинскому и обслуживающему персоналу за хорошее отношение лично к каждому пациенту.
- Выражают благодарность Горколыцовой Е.И., всему персоналу кто принимал в операции и палатным медсестрам-анестезисткам.
- Всем выражают большую благодарность.
- Желают успехов в работе, профессионального роста.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи –100%**

**ОБЩИЙ ПРОЦЕНТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ ЗА ОКТЯБРЬ – 100%**