



Результаты анкетирования пациентов в разрезе отделений за ноябрь

Отделение новорождённых неонатального стационара

Количество анкет: 25 шт.

Предложения:

Благодарности, пожелания выразили – 24% пациентов (6 человек):

- Спасибо за профессионализм мед. персоналу врачу Прымха Д.А., акушерке Луганько Л.А., врачу-неонатологу Немовой С.В., мед.сестре палатной Эскиной О.В.;
- Процветания. Особая благодарность Демкиной Ю.О.;
- Процветания;
- Процветания;
- Огромное спасибо бригаде врачей: Прымха Д.А., Веремко О.П., Немова С.В., Паймуллина Л.Н.;
- Спасибо за все, меня все устроило!

Жалобы:

1. Маленькая раковина для подмывания детей – 1 человек.
2. Не удовлетворены температурой блюд – 2 человека.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. Палаты оснащены в соответствие с СанПин и стандартами оснащения акушерских стационаров. Раковины не предназначены для подмывания детей. В каждой палате имеется ванная комната и душевая кабина.
2. На территории отделения находится столовая, оборудованная микроволновой печью, предназначенной для подогрева пищи, в т.ч. выданной во время завтрака, обеда или ужина, если пища стала недостаточно горячей.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 88%



Клинико-диагностическое отделение

Количество анкет: 25 шт.

Предложения: Нет.

Благодарности, пожелания выразили – 40% пациентов (10 человек):

- Добрых пациентов;
- Успехов в работе;
- Легкой работы!
- Здоровья;
- Здоровья!
- Успехов в работе;
- Здоровья и хорошего настроения;
- Здоровья мед. персоналу;
- Так держать;
- Побольше мед. персонала таких как в КДО и повышения им зарплаты.

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия направлены на увеличение доступности и качества медицинской помощи.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Гинекологическое отделение

Количество анкет: 25 шт.

Предложения:

1. Wi-Fi и телевизор в палату.

Благодарности, пожелания выразили – 60% пациентов (15 человек):

- Большое всем спасибо!
- Всем большое спасибо!
- Спасибо всем!
- Всем спасибо!!!
- Всем, огромное спасибо!!!
- Большое спасибо вам!
- Хочу выразить огромную благодарность за ваш труд! Огромное спасибо!!!
- Всем большое спасибо!
- Спасибо, молодцы;
- 5+;
- Всем очень благодарна, большое спасибо за помощь, простите за причиненные неудобства;
- Большое спасибо;
- Все отлично;
- Все хорошо, спасибо всем большое!
- Всем огромное спасибо!

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. Вопрос выделения Wi-Fi – зоны уже обсуждался, но с учетом того, что отделение гинекологии расположено на арендованных площадях, и в силу действия закона №152-ФЗ «О персональных данных» с целью защиты информации возможности подключения для общественного доступа не имеется.
2. Статьи расходов на оборудование палат телевизорами в финансировании стационаров бюджетных учреждений не предусмотрено.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Акушерский стационар (приемное и физиологическое отделение)

Количество анкет: 25 шт.

Предложения:

1. Разместить информацию о порядке получения доп. документов на ребенка, пособий;
2. Установить в коридорах кушетки для сидения, т.к. во время кварцевания негде присесть;
3. Установить в палате кнопку для вызова детской медсестры;
4. Установить в столовой кулер;

Благодарности, пожелания выразили – 76% пациентов (19 человек):

- Спасибо большое;
- Спасибо. Все мед. сестры и акушерки добрые и отзывчивые. Всегда на своем месте;
- Всё очень понравилось, большое вам спасибо;
- Большое спасибо сотрудникам 3 этажа за заботу и внимание;
- Спасибо всем большое!!!
- Спасибо большое!
- Отдельное спасибо хочу выразить Елене Николаевне Перышкиной и Алитаевой Л.Г.;
- Спасибо огромное за всё, 3 этаж акушерки и санитарки просто супер!
- Спасибо большое вам всем. Особенно Ермилиной Ю.Б., Алитаевой Л.Г., санитарке Митали Н.К. Вы умнички!
- Спасибо вам за ваш профессионализм;
- Спасибо всем акушеркам, очень отзывчивые;
- Огромное спасибо! Мне всё понравилось. Всё чисто, аккуратно. Отдельное спасибо Губадовой А.З.;
- Спасибо всем сотрудникам, особенно Алитаевой Л.Г., очень хорошо ставит уколы (даже не чувствуется);
- Спасибо большое всем. Очень добрые и отзывчивые мед. сестры;
- Хотела бы выразить благодарность в родах акушерке Хизраевой Ш.Х., акушерке Ермилиной Ю.Б., Яркоевой Е.В. за очень хорошее и внимательное отношение к родильницам и малышам;
- Спасибо большое!!!

- Огромное спасибо хочется сказать абсолютно всем сотрудникам организации, в особенности Пугашиной П.А., Ермилиной Ю.Б., Яркеевой Е.В., Прымха Д.А. Спасибо Вам за доброжелательное отношение, приятное общение! Низкий Вам поклон!
- Спасибо!
- Хочу выразить благодарность Ермилиной Ю.Б. за то, что она мучилась со мной, в пол ночи прикладывала к груди и учила меня сцеживать молоко. Спасибо ей большое.

Жалобы:

1. Малое количество выдаваемых пеленок;
2. Медицинской организации требуется ремонт.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. В стационаре БУ «Нишневартовский окружной клинический перинатальный центр» установлена система централизованной водоочистки, поэтому оснащения кулерами не требуется. Во всех буфетных есть водонагреватели, если есть необходимость в кипяченой воде.
2. Установка кнопки вызова детской мед. сестры является нецелесообразной, поскольку в палатах уже установлена кнопка вызова мед. персонала. На вызов реагирует любой доступный мед. персонал – акушерка, мед. сестра.
3. Во время кварцевания нет необходимости покидать палату. Установка дополнительных кушеток в коридоре не соответствует правилам СанПиНа.
4. Вся необходимая информация о порядке получения доп. документов и пособий на ребенка расположена на информационных стендах отделения.
5. Жалобы по поводу ремонта и количества пеленок считаем необоснованными, т.к. текущий ремонт в здании родильного дома проводится ежегодно, и по результатам административных обходов в настоящее время не требуется. Пеленок выдается достаточное количество, они предназначены только для пеленания детей, а не для других целей. Для вытирания и обработки новорожденных мамам рекомендуют приносить пеленки из дома.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 92%



Акушерский стационар (родовое и обсервационное отделение)

Количество анкет: 26 шт.

1. Предложения: Больше блюд из мяса – 1 человек.

Благодарности, пожелания выразили 88% пациентов (23 человека):

- Всему персоналу, акушеркам, санитаркам, огромное спасибо за Ваш труд! Дай Бог Вам здоровья!!!
- Спасибо всему медперсоналу: врачу Нургалиевой А.Р., акушерке Синяковой М.А., дет. м/с Гамзатовой С.С., санитарке Бакировой Р.Ф. за оказанную квалифицированную мед. помощь Чуткое понимание, профессионализм. Побольше таких мед. работников. Большое спасибо!
- Огромное спасибо акушерке родильного зала и врачу акушер-гинекологу: Миргалиевой С.В. и Прымха Ю.А. Спасибо всему коллективу, всё было просто замечательно.
- Очень вежливые. Профессионалы!! Спасибо за человеческое отношение к нам в такой тяжелый и прекрасный для нас период жизни;
- Огромнейшее спасибо врачам и акушеркам: Горкольцевой Е.И., Сурмач Л.В., Джабраиловой Э.А. Спасибо творцы за добрые дела!!
- Спасибо;
- Спасибо мед. персоналу родильного зала, чисто, уютно, хорошее отношение. Хочется отметить работу санитарок Бакировой Р.Ф. и Катаргуловой А.А.;
- Спасибо всем, кто наблюдал меня и моего ребенка: род. зал, 1 этаж, детское отделение;
- Персонал родильного дома замечательный. Спасибо за вашу доброту и понимание!
- Повысить з/п всему персоналу и им побольше терпения. Чтобы все оставалось хорошо как сейчас и еще лучше;
- Крепкого здоровья!!! Спасибо всему персоналу -врачам, акушеркам, санитаркам;
- Гарифуллиной Р.А., Чепелюк Г.Р.. Желаю им легких родов и легкой работы, спасибо Вам за Ваш труд и внимание к беременным;
- Акушерка Титова Мария Васильевна, врач Семинская И.А. Желаю - здоровья, успехов в работе;

- Большое спасибо акушеркам первого этажа Шайхутдиновой З.М., Газеевой З.Б., Шкарапута Е.В.;
- Успехов в труде врачей, акушерок, мед. сестер. Спасибо им большое!
- Благодарю врача Гарифуллину, акушерку Чепелюк Г.Р., всю операционную бригаду и персонал отделения обсервации; спасибо большое и м/с реанимационного отделения, врачу анестезиологу-реаниматологу Шевцову Б.И. большое спасибо и благодарность;
- Понравилось в род. доме всё: вежливый аккуратный персонал; объясняют бережливо, нет грубости. В трудный период родов поддерживают словом и делом! Огромная благодарность акушерке Газеевой З.Б. за меня и рождение моей доченьки;
- Спасибо сотрудникам 1 этажа! Санитарки постоянно в работе, моют, везде чисто, хочется отметить работу санитарки Педановой С.В.;
- Все просто супер!!! Огромная благодарность всему персоналу и признательность врачам за терпение, ваш труд. Особая благодарность в родах Газеевой З.Б., Недоризанюк М.А, послеродовое отделение: акушерки Шкарапута Е.В., санитаркам Педановой С.В. и Тараниной Г.В.
- Хочу выразить огромную благодарность мед. персоналу, принявших роды и сказать огромное спасибо за поддержку и внимание, оказанное во время и после родов;
- Хочу отметить доброту и участие акушерок: Елену Васильевну Шкарапута, Шайхутдиновой З.М., санитарок Педановой С.В., Тараниной Г.В.;
- Мне не хватит слов, чтобы выразить свой восторг и благодарность. НОКПЦ. С первого по последний день пребывания я была окружена добрыми и светлыми людьми, которые были всегда готовы помочь новоиспеченной маме. Спасибо огромное всему персоналу за огромный труд, за терпение, за бережное отношение к каждой мамочке. Дай Вам Бог счастья, здоровья, сил, тепла и радости;
- Спасибо вам за благородный труд!!!

Жалобы: нет

Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. Информация до пациентов доведена – согласно с диетсестрой о нормативах в лечебных учреждениях.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Отделение патологии беременности

Количество анкет: 25 шт.

Предложения: Нет.

Благодарности, пожелания выразили – 40% пациентов (10 человек):

- Всем сотрудникам хорошего здоровья и настроения;
- Искренне желаю всем здоровья! Благополучия! Успехов!!!
- Всему персоналу огромное спасибо!!!
- Спасибо за ваше терпение и нелегкий труд!
- Всему коллективу большое спасибо;
- Спасибо врачу Кононовой Л.А. за доброту и внимательное отношение к нам, здоровья и успехов в работе всем;
- Всем хорошего здоровья и спасибо за ваш благородный труд;
- Процветания и успехов в работе;
- Успехов в работе; 1
- Хорошего здоровья всем и настроения.

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия направлены на увеличение доступности и качества медицинской помощи.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Отделение лучевой диагностики

Количество анкет: 25 шт.

Предложения:

1. В кабинете УЗД №2 повесить дублирующий экран для пациентов.

Благодарности, пожелания выразили – 20% пациентов (5 человек):

- Всего самого наилучшего!
- Благодарю за Вашу работу;
- Всех благ!
- Процветать;
- Побольше бы таких докторов.

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия:

1. В настоящее время, ввиду ограниченности финансирования учреждения и реализации первоочередных задач в оснащении, возможности оборудования всех кабинетов УЗИ дублирующими экранами не имеется, но в перспективе этот вопрос будет рассматриваться.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Отделение патологии новорожденных

Количество анкет: 25 шт.

Предложения: Нет.

Благодарности, пожелания выразили – 52% пациентов (13 человек):

- Всем спасибо огромное!
- Всё устраивает. Спасибо;
- Здоровья вам всем!
- Спасибо вам большое за лечение моего ребенка;
- Спасибо за всё;
- Всё устроило на момент пребывания;
- Всем спасибо!
- Спасибо за всё!
- Спасибо всему мед. персоналу ОПН за лечение моей малышки, всем крепкого здоровья!
- Всем сотрудникам крепкого здоровья;
- Удачи всем и счастья;
- Достойной заработной платы за их нелегкий труд;
- Рекомендую всему г. Мегиону и другим городам - у Вас чуткие, профессиональные люди своего дела.

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия направлены на увеличение доступности и качества медицинской помощи.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%



Операционный блок

Количество анкет: 25 шт.

Предложения: нет.

Благодарности, пожелания выразили – 56% пациентов (14 человек):

- Огромная благодарность Гарифуллиной Р.А., Демкиной Ю.О., Хизриевой Ш.Х. за компетентность и профессионализм. От всего сердца огромная вам благодарность;
- Спасибо за ваш нелегкий труд. Всем благодарность мед. сестрам операционным. Спасибо за высокий профессионализм. Добра и процветания! Низкий поклон!
- Всем персоналу центра - здоровья, счастья. Спасибо огромное!
- Благодарность операционным мед. сестрам, акушеркам, кто оперировал;
- Спасибо вам всем!
- Желаю удачи, счастья, здоровья всем!
- Благодарность Демкиной Ю.О., Хизриевой Ш.Х.;
- Спасибо всем, кто участвовал;
- Спасибо всем сотрудникам! Очень хотелось бы поблагодарить Хабирову З.Ф.;
- Спасибо врачам: Гарифуллиной Р.А., Кузнецовой С.Н., детскому врачу Немовой С.В., акушерке Ермилиной Ю.Б.;
- Врачу-акушеру-гинекологу Боруроевой А.В. следует более доброжелательно и с вниманием относиться к пациентам, быть более тактичной, интересоваться самочувствием и т.д. во время родов;
- Очень благодарна всем сотрудникам, врачу Савельевой Е.Н., медсестре Фаталиевой Д.Д., всем медсестрам в реанимации. Огромное спасибо!
- Спасибо Демкиной Ю.О., Веремко О.П., операционной бригаде;
- Спасибо Прымха Д.А., Сурмач Л.В., всем кто участвовал при появлении моего чуда! Спасибо;
- Всем персоналу спасибо!

Жалобы: Нет.

Корректирующие/предупреждающие мероприятия: Спасибо за отзывы. Ваши пожелания к работе специалистов будут учтены.

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%

**ОБЩИЙ ПРОЦЕНТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ ЗА НОЯБРЬ – 97,3%**



Отзывы из социальной сети ВКонтакте - группы «Послушайте, доктор. ХМАО» (май-ноябрь)

(https://vk.com/doctor_hmao)

Хочу выразить огромную благодарность Буравовой Инне Анатольевне врачу гинекологу из перинатального центра г. Нижневартовск. Таких врачей надо поискать, а врачам ЖК г. Нижневартовска нужно у нее учиться этике и доброжелательности к пациентам.

Всем добрый день. Я хочу выразить огромную благодарность врачу-акушеру-гинекологу Прымха Д.С. Рожала с ним 09.10.2017. Чудо доктор, как же радуется, что есть ещё такие доктора у нас!!!! Очень внимательный, чуткий, позитивный, роды были стремительные с обвитием двойным и тугим, ребёночка мне спасли))) Д.С. Совсем не давал скучать, всегда помогал, отвлекал от боли, ни на шаг не отходил от меня. Спасибо огромное!!!! За сына и тёплый приём))) Если надумаю в третий раз, то только к нему. Всем рекомендую)))

Выражаю огромную благодарность врачам БУ "Нижневартовского окружного клинического перинатального центра" за подготовку и проведение мне операции Мальцеву Алексею Сергеевичу, Чулпановой Гузелии Фанисовне, также анестезиологу Юрию Антонову и персоналу гинекологического отделения. Благодарю за внимательную и профессиональную медицинскую помощь, за доброжелательность и отзывчивость, которое так необходимо пациентам. Но, главное, за профессионализм которые помогают предупредить и не упустить нежелательные последствия. Счастья, здоровья, семейного благополучия. Пусть удача всегда Вам сопутствует. Побольше понимающих пациентов. Огромное Вам спасибо за Ваш нелегкий труд и терпение. Низкий вам поклон.

Здравствуйтесь, хотела бы выразить огромную благодарность врачам окружного клинического перинатального центра города Нижневартовска, а именно Атлигишиевой Айханум Наримановне за подготовку и поддержку перед операцией, которая для меня была очень важна. Доктору Мальцеву Александру Сергеевичу, который проводил операцию, спасибо за аккуратные швы и заботливое отношение к пациентам. Огромное спасибо обслуживающему персоналу - медицинским сёстрам, которые готовили к операции и помогли восстановиться после неё. Не ожидала, что такое доброе, заботливое отношение к пациентам абсолютно разных возрастов, разных болезней ещё может быть! Желаю вам быть здоровыми и ещё раз спасибо.

Добрый вечер. Не знала о существовании этой группы. Хочу выразить огромную благодарность врачам и акушеркам "Нижневартовского окружного клинического перинатального центра", а особенно Прымха Денису Александровичу и Гарифуллиной Римме Александровне. Рожала я с 24.12.2016 по 24.12.2016. Попила немало им крови. К сожалению фамилии акушерок не помню. Но они там все золотые люди с крепкими железными нервами. Огромное спасибо за понимание и терпение. Вы профессионалы. В отличие от медперсонала больницы напротив (Лада), но это уже совсем другая история.

Добрый день! В данный момент нахожусь на лечении в Акушерском Отделении Патологии Беременных г.Нижневартовска. Хочу выразить сердечную благодарность акушерке Ялуниной Анне Сергеевне! За профессиональный подход, отзывчивость, неравнодушное отношение, терпеливость и оказанное внимание! Вы не только компетентный специалист, но ещё и просто добрый и сердечный человек! От всей души желаю здоровья и успехов в профессиональной деятельности!

Хочется выразить огромную благодарность врачам и медицинским сестрам приемного отделения роддома г.Нижевартовска. Привезли меня 3 марта 2017года на скорой помощи на 39 неделе беременности с высоким давлением. Моему ребёнку уже 4 месяца и я очень благодарна врачам, что они вовремя оказали помощь, спасли жизнь мне и ребёнку! Не могу представить, что бы было, если бы я ходила до конца срока... Отдельная благодарность врачу Гарифуллиной (к сожалению, не знаю имя и отчество) и акушерке Дудиной О.А., которые принимали роды, неонатологу Немцовой С.В. и медицинской сестре Эскиной О.В.! Вообще благодарна всему персоналу роддома, профессионалы своего дела, очень отзывчивые, всегда готовы прийти на помощь!!!

Хотела выразить огромное спасибо роддому г.Нижевартовска, акушерке Оксане Петровне принимала роды 01.10.2015года. Спасибо вам огромное за человечность, уважение и понимание к нам роженицам! Не смотря на тяжелую обстановку, Вы поддерживали и были рядом! Побольше бы таких специалистов, которым доверяешь даже когда не знаешь человека!!!

Здравствуйте, выражаю огромную благодарность врачу, Власовой Наталье Валерьевне, Врачу Узи, Нижевартовский окружной перинатальный центр, за умение выслушать и объяснить, за добродушное отношение к пациентам!!! Спасибо, дай Бог здоровья Вам и вашим близким!



Отзывы с сайта БУ «Нижевартовский окружной клинический перинатальный центр»

Боцула Юлия Владимировна, врач-акушер-гинеколог приемного
отделения акушерского стационара

№: 5168.598

добавлено: 2017-11-27 07:04:12

имя пациента: Лена

**Оценки по критериям
качества:**

Качество обследования

пациента: **отлично**

Эффективность лечения

пациента: **отлично**

Информирование

пациента: **отлично**

Отношение к пациенту:

отлично

Порекомендуете ли вы

врача?: **однозначно**

Комментарий пациента:
замечательный доктор!!!

Демкина Юлия Олеговна, врач-акушер-гинеколог, заведующая
родовым отделением акушерского стационара

№: 1663.594

добавлено: 2017-11-01 19:43:20

имя пациента: Алена

**Оценки по критериям
качества:**

Качество обследования

пациента: **отлично**

Эффективность лечения

пациента: **отлично**

Информирование

пациента: **отлично**

Отношение к пациенту:

отлично

Порекомендуете ли вы

врача?: **однозначно**

Комментарий пациента:

Хотелось бы выразить благодарность этому замечательному доктору. Спасибо за заботу, внимание, доброту, профессионализм. Спасибо за моего сыночка.

Прымха Денис Александрович, врач-акушер-гинеколог родового отделения акушерского стационара

№: 5634.596

добавлено: 2017-11-21 09:28:33

имя пациента: Дарья

Оценки по критериям качества:

Качество обследования

пациента: **отлично**

Эффективность лечения

пациента: **отлично**

Информирование

пациента: **отлично**

Отношение к пациенту:

отлично

Порекомендуете ли вы

врача?: **однозначно**

Комментарий пациента:

Отличный врач! Имеет психологический подход к пациенту, что очень не мало важно при родах. Очень внимательный. Второй раз на роды хотелось бы попасть именно к нему. Спасибо Вам большое за дочу, за наше солнышко рыженькое. Дай Бог Вам крепкого здоровья и долгих счастливых лет жизни!

Гарифуллина Римма Ахметовна, врач-акушер-гинеколог родового отделения акушерского стационара

№: 4850.595

добавлено: 2017-11-16 06:33:17

имя пациента: Екатерина

Оценки по критериям качества:

Качество обследования

пациента: **отлично**

Эффективность лечения

пациента: **отлично**

Информирование

пациента: **отлично**

Отношение к пациенту:

отлично

Порекомендуете ли вы

врача?: **однозначно**

Комментарий пациента:

Хочу выразить огромную благодарность Римме Ахметовне, за ее не равнодушное отношение к работе и к нам, теряющим порой контроль при родах! Спасибо Вам за тёплое отношение и качественную работу. Сыночка я родила 07:00 01.11.2017 г., Римма Ахметовна была рядом, постоянно разговаривала со мной и беспокоилась что бы мне холодно не было), даже после того как сыночек родился и все ушли, она собрала мои вещи и положила справочку о рождении прямо в папочку. Такой заботы я не ожидала) спасибо таким специалистам, что Вы есть! С Вами действительно комфортно и безопасно рожать!