



## Отделение новорождённых неонатального стационара

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 28% пациентов (7 человек):

- Врачам высокой зарплаты, как и всему мед. персоналу. Спокойных пациентов;
- Мне понравилось всё! Придем еще!
- Всё замечательно;
- Всем довольна, все хорошо;
- Всё замечательно;
- Все устроило, все на достойном уровне;
- Все устраивает.

**Жалобы:**

1. Хотелось бы, чтобы детские мед. сестры были более доброжелательны (из анкеты акушерского стационара).

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. Проведена беседа администрации с заведующим отделением и коллективом на тему этики и деонтологии.

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» акушерского стационара от 07.12.2017 г.:**

Хочу выразить огромную благодарность всему составу родильного отделения. Спасибо за заботу, внимание и поддержку. Особенное спасибо Марии Алексеевне Галлямовой за прекрасную атмосферу и ласковый взгляд. С нетерпением ждала ее смены. А вообще я в полном восторге от всего персонала род. дома. Огромное спасибо, я обязательно к вам вернусь еще и еще!

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 96%**



## Клинико-диагностическое отделение

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания выразили – 40% пациентов (10 человек):**

- Успехов;
- Повышения зарплаты и здоровья;
- Здоровья и успехов в работе;
- Успехов в работе;
- Здоровья всем!!!
- Здоровья!
- Достойной з/пл.;
- Здоровья и терпения;
- Так держать!
- Хорошего настроения к пациентам, здоровья медицинским сотрудникам повышения заработной платы.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. В разделе вопросов - приходилось ли Вам использовать денежные средства при обследовании и лечении и на какие услуги – получен 1 ответ, что приобреталось лекарственное средство «Тержинан».

В данном случае, сообщаем, что консультативно-диагностическое отделение является амбулаторно-поликлиническим отделением.

На основании Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» существует следующий порядок обеспечения граждан лекарственными средствами при получении медицинской помощи:

-при стационарном лечении, экстренной и неотложной помощи - лекарственное обеспечение осуществляется за счет средств государственного бюджета и обязательного медицинского страхования;

-при амбулаторно-поликлиническом лечении - за счет личных средств граждан.

Статья 44 Основ закрепила за Правительством РФ право устанавливать своими постановлениями категории граждан, обеспечивающихся лекар-

ственными средствами и изделиями медицинского назначения индивидуального пользования на льготных условиях (при амбулаторном лечении).

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**

---



## Гинекологическое отделение

**Количество анкет: 25 шт.**

### **Предложения:**

1. Установить Wi-Fi.

**Благодарности, пожелания** выразили – 60% пациентов (15 человек):

- Удачи, спасибо всему коллективу за отзывчивость и понимание;
- Все хорошо, спасибо!
- Всё замечательно. Выражаю сердечную благодарность врачам, постовым, палатным, операционным сестрам и всему обслуживающему персоналу. Желая здоровья, творческих успехов, мира и добра!!!
- Большое спасибо всему врачебному составу. Все очень внимательны. Зав. отд. Чулпановой Г.Ф., постовые м/с всегда на посту, на любую просьбу мгновенно реагируют. Дружелюбные, культурные. Кривошеева И.М., Елисеева Л.В., Короткова Н.Г., Рамазанова У.М. - мед. сестры с большой буквы. Спасибо младшему медицинскому персоналу за чистоту. Здоровья Вам и благодарных пациентов. И достойной заработной платы;
- Огромная благодарность всем врачам и персоналу гинекологического отделения за Ваше мастерство, профессионализм, за доброе сердце и золотые руки, за неравнодушие к пациентам. Особая благодарность Мальцеву Александру Сергеевичу (врач от Бога!), Сураковой Эльвире Хуснулловне, мед. сестре Елисейевой Л.В., Рамазановой У.М. Большое человеческое спасибо!
- Я полностью удовлетворена отношением медперсонала, нахождением в вашей клинике; хочу выразить особую благодарность лечащему врачу Мальцеву Александру Сергеевичу, замечательному врачу акушер-гинекологу Сураковой Эльвире Хуснулловне! Спасибо Вам за всё!!! Желаю Вам терпения и крепкого здоровья!
- Хочу выразить благодарность всему мед. персоналу за внимательное отношение к пациентам. Особую благодарность хочу выразить Сураковой Э.Х. и Мальцеву А.С. за проведенную операцию и проведенное лечение. Низкий поклон Вам! Здоровья и долгих лет жизни! 8)
- Удачи Вам, коллектив подобран хороший. Низкий Вам поклон за вашу работу;
- Огромное спасибо всему мед. персоналу!!!

- Всем большое спасибо!!!
- Спасибо. Молодцы!
- Спасибо всему персоналу за доброжелательное отношение!!!
- Все очень вежливые и внимательные. Так держать!!!
- Спасибо всем большое;
- Квалифицированные врачи, хороший медперсонал и условия пребывания.

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. Вопрос выделения Wi-Fi – зоны уже обсуждался, но с учетом того, что отделение гинекологии расположено на арендованных площадях, и в силу действия закона №152-ФЗ «О персональных данных» с целью защиты информации, возможности подключения для общественного доступа не имеется.
2. В разделе вопросов о расходном материале и лекарственных средствах отмечен 1 ответ – принесла с собой лекарственное средство «Утрожестан» («Ипрожин») во время нахождения в гинекологическом отделении.

Обращаем внимание пациентов, что в учреждении применяются лекарственные препараты, закупленные на основании Федерального закона от 05.04.2013 (в ред. от 29.07.2017) № 44 – ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". Специалисты не могут учитывать желание пациента и применять более дорогостоящие аналоговые препараты.

В таких случаях, пациент имеют право приобретать лекарственное средство самостоятельно, но в каждом конкретном случае врач извещает его о наличие в учреждении аналогового препарата и отсутствии необходимости приобретения за счет собственных средств.

В данном случае, пациентке была представлена такая информация.

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» гинекологического отделения от 18.12.2017 г.:**

Искренне, от всей души хотим поблагодарить Чулпанову Гузелию Фанисовну, Мальцева Александра Сергеевича, Суракову Эльвиру Хуснулловну и весь коллектив гинекологического отделения за их труд, за золотые руки и золотые добрые сердца, за чуткое, внимательное отношение к пациентам. Огромнейшее вам СПАСИБО от нас и наших семей!!!

Хотим поздравить вас с наступающим 2018 годом. Пусть этот Новый год принесет Вам и вашим семьям огромного здоровья, счастья, любви, тепла, добра!!!

Огромное Вам спасибо за то, что с большой ответственностью и трепетом относитесь к своим пациентам. Мы очень рады, что попали именно в ваши золотые руки. Побольше бы таких профессионалов! Желаем Вам долгих лет жизни и процветания в вашем нелегком деле!

Спасибо Всему мед. персоналу центра за то, что даже при малейшей возможности, где шансы очень маленькие, вы смогли дать надежде сбыться и жить дальше.

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» гинекологического отделения:**

Дорогие, любимые наши доктора!

Гузелия Фанисовна, Александр Сергеевич, Михаил Владимирович, спасибо вам огромное за вашу работу, за ваши золотые руки, за чуткое, вежливое отношение к нам, вашим пациентам! Нашей благодарности вам нет предела! Спасибо, спасибо, спасибо... Дай Бог здоровья всем вам и вашим родным и близким! Да хранит вас Господь!!!

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» гинекологического отделения от 26.12.2017 г.:**

Уважаемые доктора Гузелия Фанисовна, Александр Сергеевич и Михаил Владимирович, а также весь персонал гинекологического отделения!

Благодарна Вам за ваш тяжелый труд, чуткое отношение, заботливый и внимательный уход.

Поздравляем Вас с наступающим новым 2018 годом! Желаем здоровья, удачи в работе, чтобы пациенты по достоинству оценивали Ваш труд, вашу заботу!

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**

---



## Акушерский стационар (приемное и физиологическое отделение)

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:**

1. Поставить кулеры с питьевой водой.

**Благодарности, пожелания** выразили – 80% пациентов (20 человек):

- Очень вежливое и профессиональное отношение медперсонала! Очень позитивные акушерки Алитаева Л.Г., Губадова А.З.;
- Спасибо большое! Очень вежливые врачи, акушерки. Всегда чисто, проветрено;
- Спасибо вам;
- Всё хорошо, так держать! Особенно хочется отметить акушерку Бадикову Г.Ф.;
- Мне очень все понравилось, кроме родов. Очень хорошее отношение. Спасибо;
- Спасибо!
- Девочки, у Вас золотые ручки! Здоровья Вам!
- Спасибо большое всем врачам и акушеркам Перышкиной Е.Н., Токарь Е.М.;
- Спасибо;
- Очень внимательные акушерки 3 этажа;
- Спасибо большое за Ваш профессионализм и качественную помощь;
- Хочется пожелать всем здоровья, счастья, нормальных адекватных пациентов. Большое всем спасибо;
- Желаю всем крепкого здоровья, терпения, успехов в работе. Спасибо вам большое!
- Спасибо;
- Выражаю огромную благодарность;
- Всем крепкого здоровья. С наступающим всех;
- Спасибо;
- Всем спасибо, всех благ;
- Спасибо большое;
- Спасибо большое!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. В стационаре БУ «Нижневартовский окружной клинический перинатальный центр» установлена система централизованной водоочистки, поэтому оснащение кулерами не требуется. Также во всех буфетных установлены водонагреватели, если есть необходимость в кипяченой воде.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**

---





## Акушерский стационар (родовое и обсервационное отделение)

**Количество анкет: 25 шт.**

### **Предложения:**

1. Вернуть торжественную выписку.
2. Обновить некоторую информацию для пациенток, размещенную на информационных стендах в отделении.

**Благодарности, пожелания** выразили 68% пациентов (17 человек):

- Очень понравилось отношение врача Горколыцевой Е.И. и акушерки Чеплюк Г.Р. Помогали с полной отдачей;
- Всем большое спасибо за человеческое отношение, внимание. Выдержки и терпения в вашем нелегком труде. Акушеркам спасибо за заботу, работникам столовой, санитаркам. Хочется отметить Газееву З.Б. и Таранину Г.В.;
- Хочется пожелать всем здоровья. Спасибо!!! Наш род. дом самый лучший;
- Большое спасибо всему мед. персоналу род. дома за хорошее отношение и доступное разъяснение. Особенно хочется отметить акушерку Хизриеву Шамсият Хамидовну, врача Прымха Дениса Александровича, санитарок Бакирову Р.Ф., Катаргулову Ш.Х. Огромное всем спасибо;
- В вашем нелегком труде - выдержки, терпения, здоровья всему персоналу. С наступающим Новым годом!!!
- Спасибо акушерке родзала Синяковой М.А. и врачу Боруроевой А.В. за добросовестный труд, хорошее человеческое отношение, также санитарочки: Катаргулова А.А. и Бакирова Р.Ф. - они молодцы! У них всегда чисто. Большая всем благодарность!
- Титовой Марине Васильевне желаю огромного здоровья, большое спасибо! А также Кадымовой Э.Ф. спасибо большое, всех благ. Очень понравилось их отношение, приду за дочкой 3-й раз!
- Мне понравилось обслуживание во время родов - врач Семинская И.А., акушерка Шкарапута Е.В., в послеродовом отделении также не было минусов, все было на высшем уровне;

- Персонал, в особенности при родах, очень внимательный, помогают и подсказывают во всем что бы ни спросила, а мамам, у которых роды в первый раз, это очень необходимо, т.к. еще нет опыта. Спасибо всем!
- Все устраивает в работе медицинского персонала. Коллектив замечательный. Спасибо;
- В палатах чисто, моют и убирают хорошо, спасибо санитаркам Егоровой Ю., Педановой С.В. Хочется поблагодарить акушеров: Газееву З.Б., Шкарапута Е.В. и других за доброе отношение ко мне и моему ребенку. Выписывалась домой на позитиве!
- Спасибо большое! С наступающим Новым годом!
- Спасибо за чуткость, внимание. Врачи, акушерки - профессионалы. Любят свою работу. Санитарки хорошо проводят уборку палат;
- Я лежала на 1 этаже, отношение ко мне и моему сыночку было доброжелательным. Я в восторге от всего персонала. Здесь работают настоящие профессионалы и очень чуткие и внимательные люди. Спасибо Вам за счастье, которое Вы дарите;
- Спасибо большое всему мед. персоналу за отношение хорошее, понимание, чистоту. Особенно хочется отметить акушерку Миргалиеву С.В. Спасибо большое!!!
- Очень понравилось отношение акушеров послеродового отделения: Шкарапута Е.В., Газеевой З.Б., Шайхутдиновой З.М. Спасибо за внимание и золотые руки;
- Понравилось как работают акушерки Газеева З.Б., Шкарапута Е.В., Шайхутдинова З.М.

#### **Жалобы:**

1. Холодно в палате – 2 человека.

#### **Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. Зал торжественной выписки пока вернуть не представляется возможным в виду дефицита свободных помещений, однако на территории родильного дома существует комната для выдачи свидетельств о рождении специалистами ЗАГС.
2. По вопросу утепления окон в палатах информация принята к сведению, запланирован обход со специалистами административно-хозяйственной службы для выявления причины.
3. Информация, размещенная на стендах в отделении, обновляется периодически - согласно организационного плана учреждения.

**Отзыв из социальной сети ВКонтакте - группы «Послушайте, доктор. ХМАО» ([https://vk.com/doctor\\_hmao](https://vk.com/doctor_hmao)) от 17.12.2017 г.:**

Хочу выразить огромную благодарность за профессионализм и хорошее отношение врачей акушеров-гинекологов Ширкиной Алене Владимировне, Боруроевой Алесе Валерьевне, акушерке Чепелюк Гульнаре Раульевне БУ "Нижневартовского окружного клинической перинатального центра". Которые 16.12.17 г в 12.25 помогли появиться на свет моей дочери. Низкий Вам поклон. Успехов в работе, чистого неба над головой, благодарных пациентов, здоровья Вам и Вашим семьям!

**Отзыв из социальной сети ВКонтакте - группы «Послушайте, доктор. ХМАО» ([https://vk.com/doctor\\_hmao](https://vk.com/doctor_hmao)) от 28.12.2017 г.:**

Хочу выразить огромную благодарность Горкольцевой Елене Ирмекковне, бригаде родильного отделения. Спасибо за ваш профессионализм и сердечность!!! А самое главное СПАСИБО за здорового малыша и мое здоровье. Процветания, успехов и врачебных достижений Вам, доктора и мед. персонал, в новом 2018 году. С уважением Ваш пациент и счастливая роженица.

**Благодарность из «Почта доверия. Спасибо, доктор!» от 02.10.2017 г.:**

Выражаю огромную благодарность акушерке высшей квалификационной категории Хизриевой Шамсият Хамидовне и врачу акушеру-гинекологу Гарифуллиной Римме Ахметовне за высокий профессионализм, человечность и заботу о пациентах. Спасибо!

**Благодарность с сайта Департамента здравоохранения ХМАО-Югры «Спасибо, доктор!» от 15.12.2017 г.:**

Хочу выразить благодарность всему персоналу Бюджетного учреждения ХМАО-ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ОКРУЖНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР». Второй раз посещаю данную больницу, и оба раза персонал вежливый, отзывчивый и компетентный. Хоть кесарево сечение в этом году делали не в первый раз, но было волнительно. Большое спасибо всему медицинскому персоналу за внимательность и терпение. Но особое СПАСИБО хочется сказать Ноздриной Ольге Анатольевне (за отличную анестезию) и Демкиной Юлии Олеговне (за аккуратненький шов). И я могу уверенно говорить о том, что мне не страшно появиться в стенах роддома для рождения еще одного человечка в нашей семье.

**Благодарность, поступившая на адрес Департамента здравоохранения ХМАО-Югры 24.12.2017 г.:**

Здравствуйте! В 5 октября 2017 года я родила второго ребенка (мальчика), хочу выразить огромную благодарность «Нижневартовскому окружному клиническому перинатальному центру». Прекрасное отношение к нам, забота. При родах хочу отметить Щербакову Ольгу Петровну, ей отдельное спасибо, что так хорошо помогла при родах, очень добрый, отзывчивый человек, профессионал в своем деле. И вообще всему мед. персоналу – огромное спасибо. Все молодцы. Поздравляю всех с новым годом. Желаю в дальнейшем также слаженно работать, оставаться хорошими людьми, ну и конечно же здоровья, удачи и карьерного роста.

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений акушерского стационара от 07.12.2017 г.:**

Хочу выразить огромную благодарность всему составу родильного отделения. Спасибо за заботу, внимание и поддержку. Особенное спасибо Марии Алксеевне Галлямовой за прекрасную атмосферу и ласковый взгляд. С нетерпением ждала ее смены. А вообще я в полном восторге от всего персонала род. дома. Огромное спасибо, я обязательно к вам вернусь еще и еще!

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» акушерского стационара от 25.12.2017 г.:**

Отвечая за каждое слово

И во сне это я повторю.

Пусть узнает весь мир,

вся вселенная,

Я «СПАСИБО» ВАМ ВСЕМ говорю!!!

**Отзыв из «Журнала отзывов и предложений» акушерского стационара:**

Выражаю искреннюю благодарность всем врачам, акушеркам, медицинским сестрам, санитаркам родильного дома, кто принимал непосредственное участие в появлении на свет моего сыночка 20.12.2017 г., за оказанную мне квалифицированную помощь, Вы профессионалы своего дела. Низкий Вам поклон дорогие, за Ваши золотые руки, отзывчивые сердца, неизмеримое чувство ответственности!!! Спасибо!!!

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**



## Отделение патологии беременности

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 36% пациентов (9 человек):

- Успехов в работе;
- Успехов и с наступающим Новым годом!!!
- Всем спасибо огромное врачам и акушеркам за их труд! С наступающим Новым годом. Всех благ и здоровья;
- Всем доброго настроения, хорошего здоровья. Спасибо за Ваш труд. С Новым 2018 годом;
- Всем медработникам здоровья. С Новым годом;
- Всем сотрудникам ОПБ огромное человеческое Спасибо;
- Всем спасибо за ваш труд, врачам и медсестрам. С Новым годом;
- Огромное спасибо сотрудникам ОПБ!!!
- Молодцы во всем!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Отзыв из социальной сети ВКонтакте - группы «Послушайте, доктор. ХМАО» ([https://vk.com/doctor\\_hmao](https://vk.com/doctor_hmao)) от 17.12.2017 г.:**

Хочу выразить огромную благодарность за профессионализм и хорошее отношение врачей акушеров-гинекологов Ширкиной Алене Владимировне, Боруроевой Алесе Валерьевне, акушерке Чепелюк Гульнаре Раульевне БУ "Нижевартовского окружного клинической перинатального центра". Которые 16.12.17 г в 12.25 помогли появиться на свет моей дочери. Низкий Вам поклон. Успехов в работе, чистого неба над головой, благодарных пациентов, здоровья Вам и Вашим семьям!

**Отзыв из «Книги отзывов и предложений» акушерского стационара от 15.12.2017 г.:**

Выражаю огромную благодарность коллективу ОПБ за внимательное отношение и профессионализм! За Вашу доброту, заботу и понимание! Большое Вам Спасибо! С Наступающим Вас Новым Годом!!!

**Отзыв из «Книги отзывов и предложений» акушерского стационара от 19.12.2017 г.:**

Хочу выразить благодарность всему персоналу отделения патологии беременных за проявленную заботу, внимательность, профессионализм! Желаю всем здоровья, счастья, удачи, любви, хорошего настроения и терпения! Пусть все мечты сбываются! С Наступающим Новым Годом Вас!

**Отзыв из «Книги отзывов и предложений» акушерского стационара от 20.12.2017 г.:**

Медикам хочу сегодня пожелать  
Улыбок много, сколько капель в море.  
Пусть в жизни будет только благодать,  
И не приходит в дом Ваш горе.

Пусть Новый 2018 Год богатство принесет,  
А в жизни будет солнце, не метели.  
И радость, счастье на порог придет,  
Рука добра пусть постучится в двери.

Мы поздравляем Вас и с праздником зимы.  
Желаем также крепкого здоровья.  
И пусть Вам улыбается весь мир,  
А на дороге жизни пусть не будет горя.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**

---



---

## Отделение лучевой диагностики

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 20% пациентов (5 человек):

- Больших успехов всему мед. персоналу;
- Успехов и здоровья персоналу! Было очень приятно побывать у Вас! Спасибо!
- Побольше улыбаться =)
- Хорошего настроения!!!
- Хорошего настроения, спокойной работы, благодарных пациентов.

**Жалобы:**

1. Не очень внимательное отношение со стороны мед. персонала – 1 человек;
2. Испытала трудность, чтобы попасть на прием к врачу УЗД – 1 человек.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. Проведена беседа администрации с заведующим отделением и коллективом на тему этики и деонтологии, применены управленческие меры.
2. Возможно, трудности с талонами возникли в результате отсутствия двух врачей в декабре (отпускной период), но в целом, талонов выдается достаточно, а при необходимости вопрос решается в самое ближайшее время.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 92%**

---



---

## Отделение патологии новорожденных

**Количество анкет:** 25 шт.

**Предложения:** Нет.

**Благодарности, пожелания** выразили – 24% пациентов (6 человек):

- Большое спасибо всем!
- Весь коллектив поздравляю с юбилеем, здоровья, счастья, удачи, всех благ. Спасибо вам за все;
- Хотела выразить огромную благодарность всему мед. персоналу за профессионализм, чуткое и заботливое отношение к нам и к нашим крохам. Желаю вам здоровья, сил, терпения и выдержки в вашей работе!!!
- Всем спасибо!
- Я желаю вашему коллективу ОПН всех благ, здоровья вам и вашим близким. Спасибо!!!
- Спасибо всем!

**Жалобы:** Нет.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:** Не требуются.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 100%**

---





## Операционный блок

**Количество анкет: 25 шт.**

### **Предложения:**

- 1) Установить кулеры с водой.

**Благодарности, пожелания** выразили – 68% пациентов (17 человек):

- Выражаю благодарность всем, т.к. это слаженная команда и все они понимают друг друга без слов. Низкий им поклон и хорошего здоровья;
- Благодарю врача акушер-гинеколога Демкину Ю.О.;
- Спасибо врачу акушер-гинекологу Кузнецовой Светлане Николаевне;
- На каждом этапе и каждому сотруднику хочется сказать Спасибо за качественный труд, а итог этого труда - счастливые семьи!
- Спасибо врачу акушер-гинекологу Шевченко О.С.;
- Спасибо всем! С Новым годом! Здоровья, удачи;
- Спасибо врачу акушер-гинекологу Шевченко О.С., акушерке Хизриевой, врачу-неонатологу Немовой С.В.;
- Благодарю врачей акушер-гинекологов Демкину Ю.О., Боруроеву А.В., операционных м/с Майснер А.В., Кайнарян В.М. Здоровья, счастья! С Наступающим Новым годом!
- Огромное человеческое спасибо. Низкий поклон всем! Всем хорошего настроения в Новом году!
- Спасибо врачу акушер-гинекологу Демкиной Ю.О.;
- Всему персоналу спасибо за ваш профессионализм;
- Всего вам доброго! Счастья! Спасибо операционным м/с!!!
- Спасибо докторам, девочкам в операционной, в реанимации, на этаже (3 эт.) все хорошие, добрые. Успехов, с наступающим Новым годом!!!
- Спасибо всем сотрудникам. Всех с наступающим Новым годом! Счастья, здоровья, процветания!
- Спасибо всем, кто принимал участие в родах, ОПБ, родовое отделение, операционный блок, реанимация и послеродовой период. Желаю всем здоровья, терпения, легких смен, адекватных пациенток! С Наступающим Новым Годом!!!
- Всем большое спасибо за вашу работу, ваш труд бесценен;
- Всем сотрудникам, принимавшим участие в операции, все было сделано на 5+.

**Жалобы:**

1. Равнодушие со стороны опер. м/с, неудовлетворенность качеством и полнотой инф. на сайте и стендах.

**Корректирующие/предупреждающие мероприятия:**

1. В стационаре БУ «Нижевартовский окружной клинический перинатальный центр» установлена система централизованной водоочистки, поэтому оснащение кулерами не требуется. Также во всех буфетных установлены водонагреватели, если есть необходимость в кипяченой воде.
2. Проведена беседа администрации с заведующим отделением и коллективом на тему этики и деонтологии. Информация, размещенная на стендах в отделении, обновляется периодически - согласно организационного плана учреждения.

**Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи – 96%**

**ОБЩИЙ ПРОЦЕНТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ:**

**- ЗА ДЕКАБРЬ – 97,3%**

**- ЗА IV КВАРТАЛ 2017 Г. – 98,2%**

**- ЗА ВСЬ 2017 Г. – 95%**