

ПЛАН
работ БУ «Нишневартовский окружной клинический перинатальный центр»
по независимой оценке качества услуг на 2017 год.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отметка о выполнении
1.	Обеспечение информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи. Улучшение качества оказания медицинских услуг.						
	1.1. Обеспечить работу официального сайта медицинской организации и размещение на нём информации в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления		Постоянно	Начальник информационных технологий Менеджер по связям с общественностью	100%	Наличие актуальности информации	

<p>информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>						
<p>1.2. Обеспечить полноту представленной информации для пациентов: 1.2.1. Актуализировать услугу «запись к врачу» на официальном сайте медицинской организации по мере необходимости, в том числе при смене графика работы специалистов. 1.2.2. Провести анализ полноты предоставления информации, в том числе: - Информации о правах пациентов (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Федеральный</p>		Постоянно	Главный врач	100%	Доступность получения информации	
		Постоянно	Начальник информационных технологий Зав КДО	100%	Доступность получения информации	
		Постоянно	Начальник юридического отдела. Заместители главного врача. Менеджер по связям с	100%	Доступность получения информации	

<p>закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»);</p> <p>1.2.3. Информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории ХМАО Югры.</p> <p>1.2.4. Информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты.</p> <p>1.2.5. Информации о правилах и порядке обращений граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи.</p> <p>1.2.6. Информации о результатах независимой оценке качества оказания медицинской помощи в учреждении.</p>			общественностью Зав ОМО			
		Постоянно	Менеджер по связям с общественностью			

1.3. Проведение заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг БУ НОКПЦ.		Ежеквартально	Главный врач Заместители главного врача	100%	Улучшение качества оказания медицинской помощи	
1.4. Проведение совещаний с анализом качественных показателей работы БУ Нижневартовский перинатальный центр, внедрение корректирующих мероприятий для повышения качества оказания медицинской помощи.		Ежеквартально	Зав. лечебно-диагностическим и отделениями	100%		
1.5. Мониторинг удовлетворенности населения качеством и безопасностью медицинской помощи, оказываемой в учреждении, а именно, проведение анкетирования в подразделениях учреждения по качеству оказания помощи, работа Почты доверия (информация от пациентов по качеству оказания медицинских услуг). 1.6. Мониторинг обеспечения условий оказания качественной		1 раз в месяц	Зав. ОМО			

	<p>медицинской :</p> <p>1.6.1- Проведение экспертного анализа 50% историй родов, карт развития новорожденных, историй болезни.</p> <p>1.6.2. Осуществление контроля качества работы медицинского персонала (соблюдение трудовой дисциплины, выполнение режимных приказов, соблюдение лечебно-охранительного режима). 1.7. Проведение внутренних аудитов в учреждении.</p>						
2.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг						
	2.1. Проведение тренингов и семинаров с сотрудниками учреждения по вопросам этики и деонтологии.		Ежеквартально	Медицинский психолог. Начальник юридической службы.	100%	Удобство и комфортность. Исполнение плана по программе Доступная среда.	
	2.2. Обеспечение доступности получения медицинской помощи в учреждении для пациентов , относящихся к маломобильным группам населения. Обучение специалистов в рамках		В течение 2017 года	Главный инженер Начальник контрактного отдела.			

	программы округа Доступная среда вопросам этики и деонтологии при общении с пациентами.						
3.	Обеспечение доброжелательности со стороны медицинского персонала						
	3.1. Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в месяц.		1 раз в месяц.	Заместители главного врача.	100%	Повышение доброжелательности, соблюдение этики и деонтологии	
	3.2. Обеспечить условия для ознакомления с медицинской документацией после предварительной записи пациентом на прием.		Постоянно	Заместители главного врача.	100%		
	3.3. Осуществлять контроль исполнения требований этического кодекса со стороны сотрудников БУ НОКПЦ.		Постоянно	Начальник юридического отдела. Заместители главного врача.			