

ПЛАН
работ БУ «Нишневартовский окружной клинический перинатальный центр»
по независимой оценке качества услуг на 2018 год.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отметка о выполнении
1.	1.1. Обеспечить работу официального сайта медицинской организации и размещение на нем информации в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациям, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных	Постоянно	Начальник информационных технологий Врач-статистик	100%	Наличие актуальности информации	

<p>сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».</p>					
<p>1.2. Обеспечить полноту представленной информации для пациентов:</p> <p>1.2.1. Актуализировать услугу «запись к врачу» на официальном сайте медицинской организации по мере необходимости, в том числе при смене графика работы специалистов.</p> <p>1.2.2. Провести анализ полноты предоставления информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информации о правах пациентов (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском 	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач</p>	<p>100%</p>	<p>Доступность получения информации</p>	
	<p>Постоянно</p>	<p>Начальник информационных технологий Зав КДО</p>	<p>100%</p>	<p>Доступность получения информации</p>	
	<p>Постоянно</p>	<p>Начальник юридического отдела Заместители главного врача Зав отделом ОМР</p>	<p>100%</p>	<p>Доступность получения информации</p>	

<p>страховании в РФ»).</p> <p>1.2.3. Провести анализ полноты предоставления информации, в том числе:</p>		Врач-статистик			
<ul style="list-style-type: none"> - Информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории ХМАО Югры. - Информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты. - Информации о правилах и порядке обращений граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи. - Информации о результатах независимой оценке качества оказания медицинской помощи в учреждении. 	Постоянно	Врач-статистик	100%	Доступность получения информации	

<p>1.3. Проведение заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг БУ НОКПЦ.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Главный врач Заместители главного врача</p>	<p>100%</p>	<p>Улучшение качества оказания медицинской помощи</p>	
<p>1.4. Проведение совещаний с анализом качественных показателей работы БУ НОКПЦ, внедрение корректирующих мероприятий для повышения качества оказания медицинской помощи.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зав. лечебно-диагностическими отделениями</p>	<p>100%</p>	<p>Улучшение качества оказания медицинской помощи</p>	
<p>1.5. Мониторинг удовлетворенности населения качеством и безопасностью медицинской помощи, оказываемой в учреждении, а именно, проведение анкетирования в подразделениях учреждения по качеству оказания помощи, работа Почты доверия (информация от пациентов по качеству оказания медицинских услуг).</p> <p>1.6. Мониторинг обеспечения условий оказания качественной медицинской:</p> <p>1.6.1. Осуществление контроля</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Зав. отделом ОМР Врач-статистик</p>	<p>100%</p>	<p>Улучшение качества оказания медицинской помощи</p>	

	качества работы медицинского персонала (соблюдение трудовой дисциплины, выполнение режимных приказов, соблюдение лечебно-охранительного режима). 1.7. Проведение внутренних аудитов в учреждении.					
	1.8. Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль качества заполнения медицинской документации.	Ежеквартально Ежемесячно	Заместители главного врача по медицинской части Зав. лечебно-диагностическими отделениями	100%	Улучшение качества оказания медицинской помощи	
2.						
	2.1. Проведение тренингов и семинаров с сотрудниками учреждения по вопросам этики и деонтологии.	Ежеквартально	Медицинский психолог Начальник юридического отдела	100%	Удобство и комфортность. Исполнение плана по программе Доступная среда.	
	2.2. Обеспечение доступности получения медицинской	В течение года	Главный инженер	100%		

	помощи в учреждении для пациентов, относящихся к маломобильным группам населения. Обучение специалистов в рамках программы округа Доступная среда вопросам этики и деонтологии при общении с пациентами.		Начальник контрактного отдела			
3.						
	3.1. Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в месяц.	Ежемесячно	Заместители главного врача	100%	Повышение доброжелательности, соблюдение этики и деонтологии	
	3.2. Обеспечить условия для ознакомления с медицинской документацией после предварительной записи пациентом на прием.	Постоянно	Заместители главного врача	100%		
	3.3. Осуществлять контроль исполнения требований этического кодекса со стороны сотрудников БУ НОКПЦ	Постоянно	Начальник юридического отдела Заместители главного врача			