



**КОНТАКТ  
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

**КРУГЛОСУТОЧНО**

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ  
К ВРАЧУ**



**КОНТАКТ  
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

**КРУГЛОСУТОЧНО**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8-800-100-86-03**





**КОНТАКТ  
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

**КРУГЛОСУТОЧНО**

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО  
ВОПРОСАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**



**КОНТАКТ  
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

**КРУГЛОСУТОЧНО**

**ПОДАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ,  
ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБУ**



ВСЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ  
О РАБОТЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРА МОЖНО  
ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ: [WWW.MIACUGRA.RU](http://WWW.MIACUGRA.RU)



САЙТ  
[WWW.MIACUGRA.RU](http://WWW.MIACUGRA.RU)



ЭЛЕКТРОННАЯ  
РЕГИСТРАТУРА  
[WWW.РЕГИСТРАТУРА86.РФ](http://WWW.РЕГИСТРАТУРА86.РФ)



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
ЭЛЕКТРОННЫЙ  
КАБИНЕТ  
ПАЦИЕНТА

ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ  
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
БУ «МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

**8-800-100-86-03**

РЕЖИМ РАБОТЫ:  
**КРУГЛОСУТОЧНО**

**8-800-100-86-03**  
КРУГЛОСУТОЧНО



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



**КОНТАКТ  
ЦЕНТР**  
8 800 100 86 03

2015 г.



## **КОНТАКТ-ЦЕНТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮГРЫ**

**БЫСТРО, УДОБНО, ДОСТУПНО!!!**

Контакт-центр – структурное подразделение бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Медицинский информационно - аналитический центр».

Контакт-центр – осуществляет консультирование граждан и медицинских работников по вопросам здравоохранения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

### **БЫСТРО ПОЛУЧИТЬ**

Использование услуг Контакт-центра позволяет гражданам автономного округа быстро и достоверно получить ту или иную информацию по вопросам здравоохранения, абсолютно бесплатно.

### **УДОБНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ**

В Контакт-центр можно обратиться следующими способами:

1. по телефону Контакт-центра: **8-800-100-86-03** (звонки со стационарных и мобильных телефонов бесплатно);
2. отложенные консультации на сайте Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ([www.dzhmao.ru](http://www.dzhmao.ru));
3. отложенные консультации на сайте ([www.регистратура86.рф](http://www.регистратура86.рф));

4. отложенные консультации на сайте БУ «Медицинский информационно аналитический центр» ([www.miacugra.ru](http://www.miacugra.ru));
5. мобильное приложение «Электронный кабинет пациента».

### **ДОСТУПНО – ОБРАТИТЬСЯ**

**ОПЕРАТОРЫ  
КОНТАКТ-ЦЕНТРА  
ОСУЩЕСТВЛЯЮТ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН  
КРУГЛОСУТОЧНО!!!**

Граждане и медицинские работники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры могут обратиться в контакт-центр по следующим вопросам:

1. Консультирование граждан по вопросам использования сервиса «Электронная регистратура» ([www.регистратура86.рф](http://www.регистратура86.рф); [www.kwrachu.ru](http://www.kwrachu.ru)):
  - запись на прием к врачу;
  - регистрация личного кабинета;
  - техническая поддержка (восстановление паролей доступа к личному кабинету);
2. Консультирование граждан по вопросам медицинских услуг, адресам и телефонам медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:
  - консультирование по вопросам обращений в медицинские организации;
  - консультирование по вопросам предоставления медицинских услуг;
  - предоставление информации о ре-

жиме работы, адресах, контактных телефонов медицинских организаций;

3. Консультирование и техническая поддержка медицинских работников учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по телефонной связи;
4. Консультирование граждан по вопросам порядка действий при нарушении прав граждан в сфере охраны здоровья:
  - разъяснение порядка действий при нарушении прав граждан в медицинских организациях;
5. Прием и передача обращений граждан и медицинских работников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по подведомственности для принятия решений и подготовки отчетов:
  - прием устных обращений (предложений, заявлений, жалоб);
  - направление устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) в орган исполнительной власти и (или) подведомственные ему организации по компетенции обращения;
6. Телефон доверия:

**8-800-100-86-03**

